



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 11 października 2018 r.

Poz. 6819

UCHWAŁA NR LI/402/2018 RADY GMINY MICHAŁOWICE

z dnia 27 września 2018 roku

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.), Rada Gminy Michałowice uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Michałowice w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Michałowice.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

§ 4. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XXVIII/192/2013 z dnia 25 lutego 2013 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Michałowice

Przewodnicząca Rady Gminy Michałowice
Ewa Krawczyk

Załącznik do uchwały Nr LI/ 402/2018

Rady Gminy Michałowice

z dnia 27 września 2018 r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MICHAŁOWICE

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art. 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Michałowice oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

Art. 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.)
2. użytym w Regulaminie określeniom należy przypisywać znaczenie, zdefiniowane w szczególności w ustawie i w przepisach wydanych na jej podstawie, a także innych aktach prawa.

Art. 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna zawierać w szczególności postanowienia, o których mowa w ustawie.

Art. 4.

1. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
2. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w umowie.
3. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

Art. 5.

1. W przypadku, gdy urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne są lub będą wybudowane na nieruchomości, do której przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu nie przysługuje tytuł prawny, nieruchomość można obciążyć na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego prawem polegającym na tym, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może korzystać w oznaczonym zakresie z nieruchomości obciążonej.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego o służebności przesyłu.

ROZDZIAŁ II

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art. 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:
 - 1) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) prowadzenia eksploatacji, remontów i usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w pkt 1,
 - 3) przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług oraz są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości do sieci, określone w niniejszym Regulaminie,
 - 4) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego,
 - 5) dostarczania wody, o jakości określonej obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa, do miejsca zlokalizowanego bezpośrednio za wodomierzem głównym, chyba, że umowa stanowi inaczej,
 - 6) zapewnienia ciągłości dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie
 - 7) odbierania w sposób ciągły ścieków, o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz w umowie,;
 - 8) prowadzenia wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,
 - 9) prowadzenia kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 10) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w celu: ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych.

Art. 7.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - 2) odbioru wody i odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 3) wydzielenia pomieszczenia lub wybudowania studni wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz zapewnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do nich, w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji wodomierza głównego,
 - 4) oznakowania studni wodomierzowej oraz armatury wodociągowej tabliczkami informacyjnymi,
 - 5) utrzymywania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny z zaworami, w należyтым stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych,
 - 6) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierza głównego

- wraz z zaworami, celem dokonania jego odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji i wymiany oraz innych koniecznych prac,
- 7) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania wodomierza głównego, zerwania plomb z wodomierza głównego, zerwania nakładki do zdalnego odczytu (jeżeli występuje) oraz kradzieży wodomierza głównego i/lub nakładki do zdalnego odczytu,
 - 8) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu zerwania plomb z urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
 - 9) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 10) terminowego regulowania należności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 11) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego,
 - 12) pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
 - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
 - b) planowanych zmianach technicznych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - c) zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
 - d) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
 - e) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
 - f) innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy,
 - 13) zastosowania na instalacji wodociągowej zabezpieczenia uniemożliwiającego wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym,
 - 14) utrzymywania prawidłowo działających zespołów zabezpieczających wodę przed zanieczyszczeniem w wyniku przepływu zwrotnego, urządzeń przeciwwzalewowych i innych urządzeń zainstalowanych zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o ich wykonaniu.
 3. Odbiorca usług ponosi koszty usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem odbiorcy usług.
 4. Odbiorcy usług zabrania się:
 - 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych,
 - 2) budowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym tj. obszar o szerokości 1m licząc od krawędzi z każdej strony urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, niezbędnym do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, modernizacji, konserwacji,

- remontach, przebudowie, rozbudowie, usuwaniu awarii wymienionych urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz do przyłączania nieruchomości. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (między innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu,
 - 5) łączenia instalacji wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z instalacją wody pochodzącej z innego źródła,
 - 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, substancji i ścieków określonych w ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie.
5. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 4.

Art. 8.

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy, ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie, a w szczególności do:

- 1) oznakowania studzienki kontrolno-pomiarowej,
- 2) umożliwiania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością dostawcy ścieków,
- 3) pisemnego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach mających wpływ na jakość ścieków przemysłowych,
- 4) uzyskania pozwolenia wodno-prawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego,
- 5) ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, na zasadach określonych w umowie.

Art. 9.

Parametry techniczne dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody i odbieranych ścieków oraz warunki, na jakich będzie dostarczana woda i będą odprowadzane ścieki wynikają z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i z umowy.

Art. 10.

1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych nieczystości ciekłych z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem, są stacje zlewne określone w umowie z dostawcą nieczystości ciekłych. W każdym innym miejscu wprowadzanie nieczystości ciekłych do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.
2. Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z ich dostawcą, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.
3. Umowa, o której mowa w ust. 2, określa dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać nieczystości ciekłe oraz tryb uiszczania należności za przyjęte nieczystości ciekłe.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

Art. 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług.
2. Warunkami zawarcia umowy są:
 - 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3.
3. Umowa może być zawarta:
 - 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - na jej wniosek,
 - 2) z właścicielem lub z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy,
 - 3) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości, jeżeli właściciel lub zarządca zawrze umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Art. 12.

1. Osoby, o których mowa w art. 11 ust. 3 Regulaminu, składają do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
 - 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby, a w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą dodatkowo nazwę (firmę), REGON oraz numer NIP,
 - 2) wskazanie nieruchomości, dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie o sposobie zaopatrzenia w wodę (np. własne ujęcie, przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa),
 - 4) oświadczenie na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczona woda,
 - 5) oświadczenie jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe, socjalno-bytowe, albo komunalne)
3. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez zmiany warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, osoba wstępująca w miejsce dotychczasowego odbiorcy usług, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zawarcie umowy oraz protokołu zdawczo-odbiorczego zawierającego wskazanie wodomierza (wyrażone w m³), podpisanego również przez dotychczasowego odbiorcę usług.
4. Zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, może nastąpić po spełnieniu warunków określonych w ustawie.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron, umowa ulegnie rozwiązaniu z dniem upływu okresu wypowiedzenia.
6. Za porozumieniem stron możliwe jest wcześniejsze lub późniejsze rozwiązanie umowy.

Art. 13.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej:
 - 1) w każdym czasie za porozumieniem stron,
 - 2) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę tylko z ważnych powodów. Za ważne powody, o których mowa powyżej uważa się, mające istotny wpływ na realizację umowy sytuacje, o których mowa w art. 35 ust. 1 Regulaminu.
4. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych leżących po stronie odbiorcy usług, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na rzecz odbiorcy usług.

ROZDZIAŁ IV

ROZLICZENIA Z TYTUŁU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art. 14.

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

Art. 15.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
6. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określonej w umowie lub na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia,

zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Art. 16.

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na stronie internetowej przedsiębiorstwa lub udostępnia ją w punktach obsługi klientów. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

Art. 17.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami art. 14 i art. 15 Regulaminu.
3. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:
 - 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
 - 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.
4. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
6. Należności przysługujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi określone są na fakturze.

Art. 18.

1. Należności za świadczone usługi winny być płatne w terminie.
2. Termin zapłaty faktury, nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, w tym przesłania i udostępnienia, jeśli przesłanie lub udostępnienie dotyczy faktury elektronicznej.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury, w tym faktury elektronicznej, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo do naliczania odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

Art. 19.

Ceny usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezawarte w taryfie, określone są w cenniku usług.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

Art. 20.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje koncepcje rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje informacje techniczne i warunki przyłączenia nieruchomości do sieci.

Art. 21.

1. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z pisemnym wnioskiem o wydanie informacji technicznej,
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:
 - 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby, a w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą dodatkowo nazwę (firmę), REGON oraz numer NIP,
 - 2) wskazanie nieruchomości, która ma być przyłączona,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) informację na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczona woda,
 - 5) informację jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe, socjalno-bytowe, albo komunalne)
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, należy załączyć mapę zasadniczą lub mapę sytuacyjno – wysokościową wraz z zagospodarowaniem terenu oraz bilans wody i ścieków.

Art. 22.

1. Informację techniczną, wydaje się w oparciu o:
 - 1) dokumenty, o których mowa w art. 21 Regulaminu,
 - 2) dokumentację powykonawczą istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 3) dokumentację projektową budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 4) koncepcje rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacja techniczna określa w szczególności możliwości dostępu do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Informacja techniczna stanowi podstawę do opracowania dokumentacji projektowej, o której mowa w art. 26 ust. 1 pkt 7 Regulaminu
4. Informacja techniczna ważna jest w dacie jej wydania i w stosunku do stanu aktualnego na dzień jej wydania nie dłużej jednak niż 2 lata od daty wydania.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania informacji technicznej dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:
 - 1) braku technicznych możliwości świadczenia usług,
 - 2) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
 - 3) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
6. Odmowa wydania informacji technicznej powinna zawierać pisemne uzasadnienie.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY

Art. 23.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się poprzez jedno przyłącze wodociągowe i jedno przyłącze kanalizacyjne. W wyjątkowych przypadkach, uzasadnionych zagospodarowaniem i konfiguracją terenu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może dopuścić dwa lub więcej przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych.
2. Warunki na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w informacji technicznej i w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci.
3. Informacja techniczna stanowi podstawę opracowania dokumentacji projektowej, o której mowa w art. 26 ust. 1 pkt 7 Regulaminu.

Art. 24.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z pisemnymi wnioskami o:

- 1) wydanie informacji technicznej,
- 2) wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci,

Art. 25.

Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:

- 1) osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
- 2) osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

Art. 26.

Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości należy załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku gdy przyłącze przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego, pisemną zgodę właścicieli lub zarządców tych nieruchomości na zainstalowanie i pozostawienie w gruncie przewodów przyłączy,
- 2) w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości - opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny,
- 3) wypis i wyrys z ewidencji gruntów dla działek przez które przebiegać będą projektowane przyłącza,
- 4) plan sytuacyjny przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub masy sytuacyjno - wysokościowej (lub inny dokument wymagany przepisami prawa),
- 5) odpis protokołu narady koordynacyjnej (Zespołu Uzgadniania Dokumentacji Projektowej) dotyczącej uzgodnienia sytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu (wraz z załącznikiem graficznym), w sytuacjach przewidzianych odrębnymi przepisami,
- 6) decyzję o nadaniu uprawnień budowlanych wykonawcy,
- 7) dokumentację projektową wykonaną zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Art. 27.

1. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci zawierają w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej

- i przyłącza kanalizacyjnego do sieci kanalizacyjnej oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
 - 3) rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,
 - 4) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji zabudowy zestawu wodomierza głównego, i wodomierza dodatkowego, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego, i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej.
2. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci są ważne w dacie ich wydania i w stosunku do stanu aktualnego na dzień ich wydania nie dłużej jednak niż 2 lata od daty ich wydania.

Art. 28.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.
2. Odbiór następuje na wniosek inwestora.
3. Przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 2 Inwestor winien złożyć wniosek o zawarcie Umowy o dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków.
4. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci, a w szczególności na kontroli:
 - 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
 - 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym (jeżeli występuje),
 - 5) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - 6) szczelności, rodzaju i średnic zastosowanych materiałów i urządzeń.
5. Niezwłocznie po sporządzeniu protokołu odbioru końcowego przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłączy opracowaną przez uprawnionego geodetę i przyjętą do zasobów.
6. Protokół odbioru przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

Art. 29.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić:

- 1) wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, w przypadku nie posiadania technicznych możliwości świadczenia usług braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług oraz gdy dokumentacja projektowa nie spełnia założeń określonych w informacji technicznej,
- 2) przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci.

ROZDZIAŁ VII

TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTYRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

Art. 30.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności w sytuacjach spowodowanych:

- 1) brakiem wody surowej w ujęciu,
- 2) pogorszeniem zdolności produkcyjnej,
- 3) jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego,
- 4) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 5) przyczynami technicznymi,
- 6) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 7) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 8) uszkodzeniem instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
- 9) wydaniem decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- 10) przypadkami działania siły wyższej.

Art. 31.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków, w szczególności w sytuacjach spowodowanych:

- 1) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) przyczynami technicznymi,
- 3) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 4) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 5) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
- 6) przypadkami działania siły wyższej.

Art. 32.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić odprowadzania ścieków, w sytuacji gdy:

- 1) jakość ścieków wpływa negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska naturalnego oraz nie spełnia wymogów określonych w odrębnych przepisach,
- 2) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.

Art. 33.

Sytuacje, o których mowa w art. 30, art. 31 i art. 32 Regulaminu, nie stanowią naruszenia postanowień Regulaminu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Art. 34.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w art. 30 pkt 7 i art. 31 pkt 3 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac.

2. O przerwach w świadczeniu usług, spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 35.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 36.

1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości w sytuacjach, o których mowa w art. 35 Regulaminu następuje poprzez:
 - 1) demontaż wodomierza głównego,
 - 2) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
 - 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.
2. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:
 - 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

Art. 37.

1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku, o którym mowa w art. 35 ust. 1 pkt 4 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
3. Nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

Art. 38.

1. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w art. 36 ust. 1 pkt 1, 2 i ust. 3 pkt 1 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne będzie ponownie świadczyć usługi po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego

w sposób, o którym mowa w art. 36 ust. 1 i ust. 3 pkt 2 Regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w rozdziale VI Regulaminu.

3. W przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn, o których mowa w art. 35 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty za czynności związane z przywróceniem dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków, określone w cenniku usług.

Rozdział VII

OBSŁUGA ODBIORCÓW USŁUG

Art. 39.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i umowy,
- 2) odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami i w ilości wynikającej z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i umowy,
- 3) złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza będącego własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez uprawniony organ administracji miar,
- 4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody:
 - a) w przypadkach określonych art. 34 ust. 3 Regulaminu - nieodpłatnie,
 - b) we wszystkich innych przypadkach - odpłatnie.

Art. 40.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer i datę umowy,
 - 5) podpis reklamującego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może także wezwać reklamującego do usunięcia braków w terminie 7 dni z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
7. Reklamacja przez odbiorcę usług należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza potwierdzi

zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

Art. 41.

1. Informacje techniczne, warunki przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje w terminie do 20 dni roboczych od daty złożenia kompletnego wniosku. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony do 30 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może także wezwać wnioskodawcę do usunięcia braków w terminie 7 dni z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpoznania.
2. Odmowa wydania informacji technicznej i warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, wymaga uzasadnienia.

Art. 42.

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

ROZDZIAŁ XI

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

Art. 43.

Woda do celów przeciwpożarowych z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest dostępna w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Art. 44.

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

Art. 45.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Gminie oraz przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Art. 46.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez Gminę przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w ustalonych okresach nie rzadziej jednak niż raz na kwartał.

Art. 47.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

ROZDZIAŁ X

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 48.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy ustawy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy Prawo wodne i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

Art. 49.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanie się nieważne, nie narusza to ani nie osłabia ważności pozostałych postanowień Regulaminu. Każde takie postanowienie zostanie odpowiednio zastąpione postanowieniami obowiązującego prawa najbliższymi celowi Regulaminu.